

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・十分なスペースで子どもたちの安全な確保がとれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	・詳しく拝見したことがないため。 ・片麻痺であるが、バリアフリーにより、いざり移動もし易く良い◎。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・仕事に就く親にとっても理解があり、助かっている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・コロナ禍のため。 ・楽しい行事や活動があり、子どもも楽しく過ごせる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	・コロナ禍のため。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・とても丁寧で、感謝しています。 ・とても丁寧に説明して下さいました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	・いつも子どもの情報を伝えてもらったり、状況に応じて対応して下さいっているので、ありがたく思います。 ・よく子どもの状態や様子を知らせてもらっており、助かっています。 ・大変よくして頂いております。 ・連絡帳によって、その日の様子を伝えて頂き、感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・送迎時に顔みてお話して下さいるので、助けられている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3	・コロナ禍のため。 ・忙しくて自ら活動できず、申し訳ございません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	・苦情を出すところは一斉なし。とてもよくしてもらっている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	・とてもよくしてもらっている。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	・情報誌を毎回楽しみにしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	・きちんとなされている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・その日に何をしたいのか、わからないので、行きたくないと言うことがある。 ・すぐく楽しみにしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足です。 ・大変満足しており、安心して預けることができる。